

Оценка для Образовательного центра

Онлайн опрос специалистов из базы данных Даунсайд Ап (ДСА)

На этапе составления Технического задания для Оценки было сформулировано, что в отношении специалистов, которые не посещают курсы повышения квалификации Даунсайд Ап, фонд ставит только просветительские цели и задачи:

Название ЦГ	Описание ЦГ	Задачи ДСА по данной ЦГ	Цели ДСА по данной ЦГ	Метод опроса
ОСТАЛЬНЫЕ	Специалисты в БД ДСА – те, кто оставил нам свои контакты	ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ: Познакомить их с ДСА; привлечь к дальнейшему обучению в ДСА.	Чтобы росло число специалистов, заинтересованных в оказании поддержки детям с СД и их семьям, а также заинтересованных в обучении в ДСА	Онлайн-опрос всех специалистов в БД ДСА.

Также одной из задач было проверить, есть ли слушатели, которые прослушали много вебинаров и онлайн-трансляций (т.е. активно обучались дистанционно). Если да, то стоит ли работать с ними более прицельно? И как именно?

Поскольку электронные адреса всех слушателей, регистрирующихся на вебинары ДСА, вводятся в базу данных ДСА, было решено провести онлайн-опрос среди всех специалистов, чьи электронные адреса есть в базе данных ДСА. 8 октября были разосланы приглашения заполнить краткую анкету онлайн. 15 октября - разослано напоминание. Вот статистика открываемости и переходов по ссылке на опрос:

Дата рассылки	Число специалистов, которым ушла рассылка = 100%	Число специалистов, которым доставлена рассылка (т.е. email верный) - %	Открыли - %	Перешли по ссылке - %
8 октября 2018	1630	90,8%	29,9%	11,6%
15 октября 2018	1649	93,0%	28,6%	9,3%

Открываемость – в сравнении с другими рассылками ДСА по специалистам - ниже среднего, но при этом переходы по ссылкам – существенно выше среднего.

В итоге было заполнено 172 анкеты, то есть 10% специалистов из БД ДСА заполнили онлайн-анкету про обучающие мероприятия. При том, что средняя открываемость специалистами всех рассылок 31% - то мы видим, что треть специалистов, открывающих рассылки ДСА, ответили на анкету. Это хороший результат. Хотя надо помнить, что всего анкету заполнило только 10% специалистов из БД ДСА.

Далее – результаты ответов на онлайн-анкету и их анализ.

РАЗДЕЛ 1.

ОЧНЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ (СЕМИНАРЫ И КУРСЫ)

1.Посещали ли Вы в прошлом учебном году очные семинары или курсы фонда «Даунсайд Ап»? 172 ответа



Почти треть – 27% – посещали либо курсы повышения квалификации (далее КПК), либо семинары.

Ожидалось, что в онлайн-опросе их будет меньше, но за счет того, что анкету заполнило много москвичей и жителей Московской области (треть всех ответивших) этот процент оказался неожиданно велик.

2.Если НЕ посещали, то по какой причине? 128 ответов



Здесь всё ожидаемо: в основном на очные обучающие мероприятия специалисты не приходят потому, что далеко живут.

Но здесь есть и 19% тех, кто про очные обучающие мероприятия просто не знал. Для ДСА это знак подумать об улучшении информирования.

3.Если посещали, то сколько семинаров посетили? 53 ответа



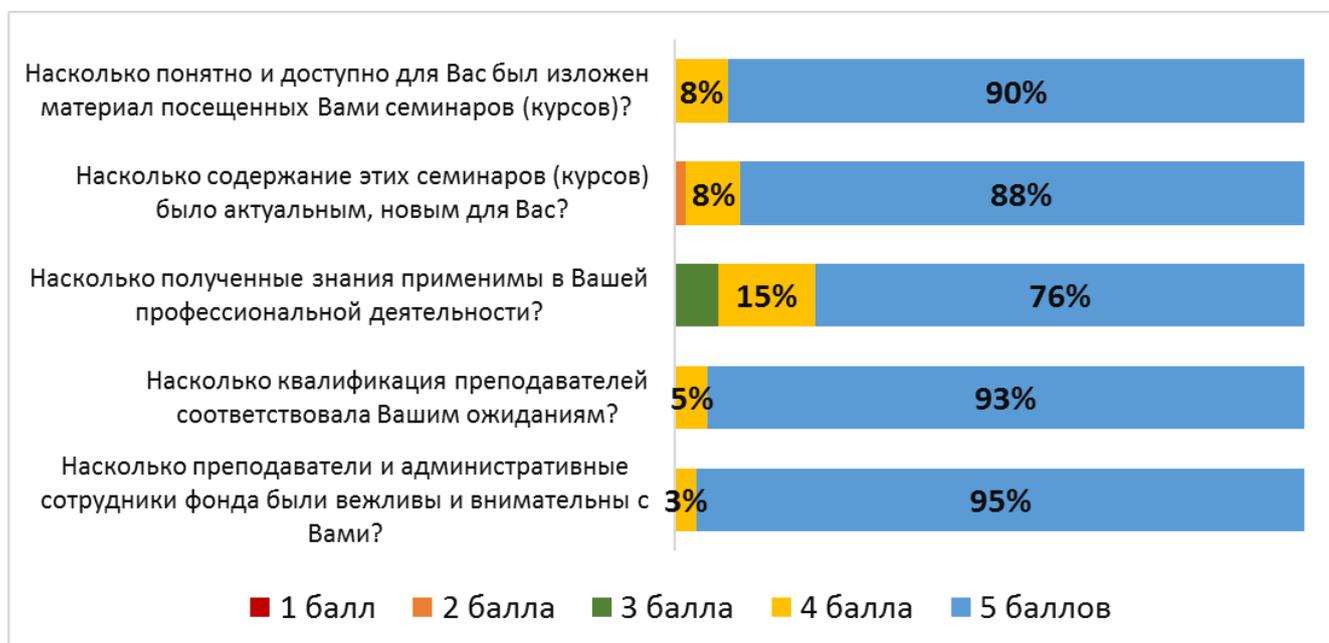
Здесь неожиданно, что более половины респондентов – 51% - посетили 2-3 и более семинаров.

4. Семинары (курсы) по какой тематике Вы посетили? 39 ответов



Здесь видно, что лучше всего люди запоминают семинары по Нумикону и по «Начинаем говорить» - т.е. самые практико-ориентированные семинары.

5. Пожалуйста, оцените по шкале от 1 до 5, где 1 означает «плохо», а 5 – «отлично». 59-60 ответов



Полученные баллы очень хорошие: от 80% до 95% пятерок по всем критериям кроме одного – «Насколько полученные знания применимы в Вашей профессиональной деятельности?». Там тоже 76% пятерок и еще 15% четверок, то есть в целом – 91% положительных оценок. Но если есть желание улучшить оценки, то работать надо именно над этим критерием.

6. Если Вы недавно посещали семинары похожей тематики в других организациях, то насколько семинары (курсы) Даунсайд Ап оказались лично для Вас лучше или хуже них? 59 ответов



41% не посещали никаких других семинаров, кроме как в ДСА. Это значит, что почти для половины слушателей на данный момент ДСА – уникальное место, где они могут получить такие знания.

19% ответили, что семинары ДСА намного лучше семинаров в других организациях.

Но 20% - что семинары ДСА примерно такие же, как и в других местах. То есть примерно для половины тех, кто посещал семинары в разных местах, - семинары ДСА по качеству не отличаются.

7. Что надо улучшить в очных семинарах (курсах) Даунсайд Ап? 35 ответов



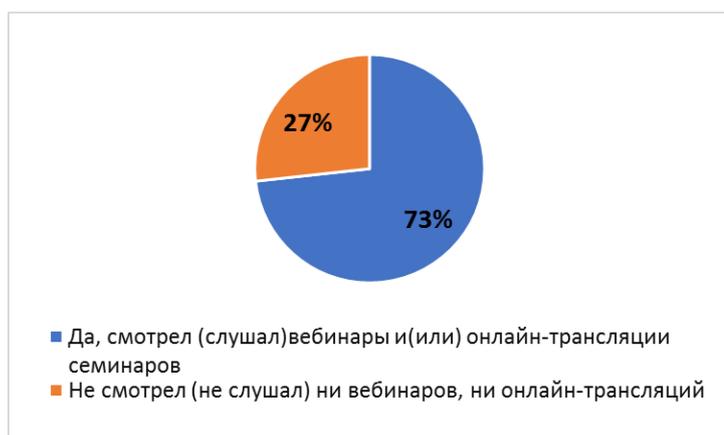
Многих слушателей всё устраивает.

Среди предложений чаще всего встречаются просьбы пересмотреть время проведения семинаров и добавить больше практики.

РАЗДЕЛ 2.

ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ (ВЕБИНАРЫ И ОНЛАЙН-ТРАНСЛЯЦИИ)

8. Смотрели (слушали) ли Вы в прошлом учебном году (сентябрь 2017 – июнь 2018 гг). дистанционные образовательные мероприятия? 172 ответа



Почти три четверти (73%) смотрели или слушали вебинары или онлайн-трансляции ДСА,

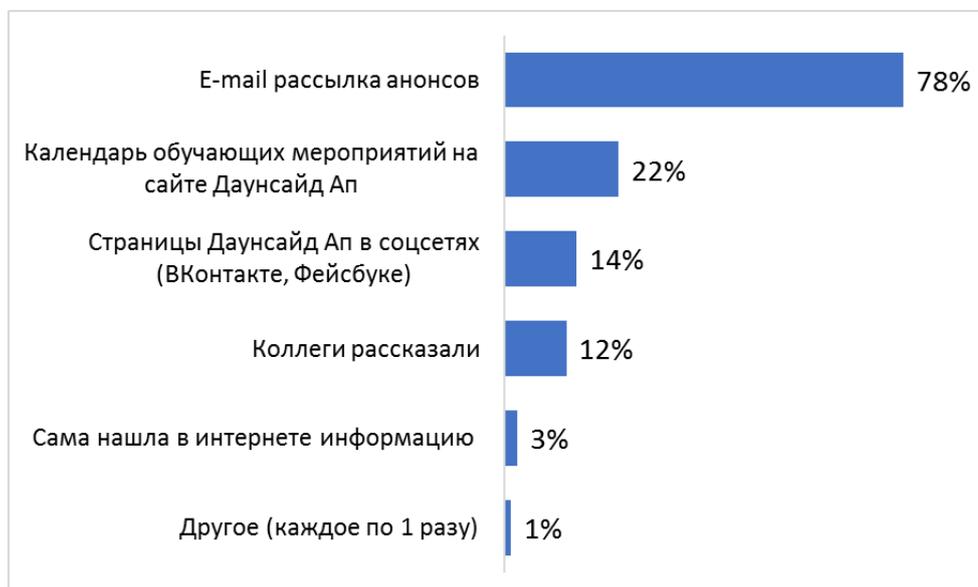
9. Если НЕ смотрели (НЕ слушали), то по какой причине? 42 ответа



Здесь видно, что большая часть из тех, кто не смотрел и не слушал вебинаров, просто не знал о них. Нужно работать над улучшением информирования.

Четверть написали о технических проблемах.

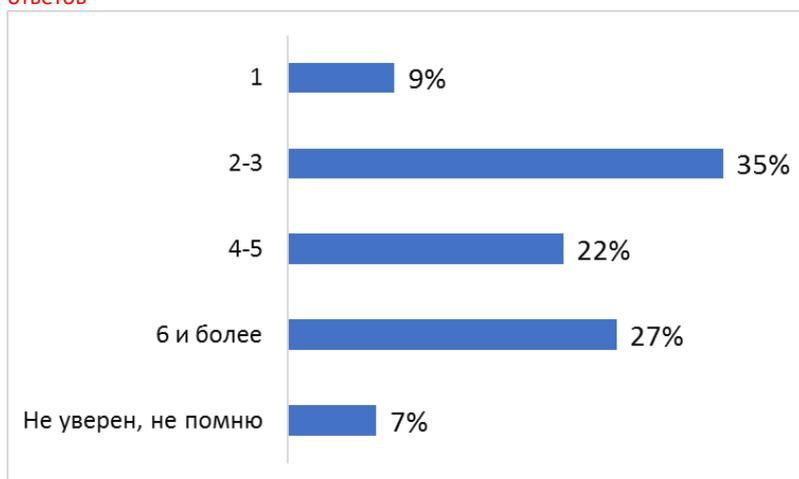
10. Откуда Вы узнавали о вебинарах и онлайн-трансляциях Даунсайд Ап? 156 ответов



Здесь ожидаемый перевес ответов в сторону e-mail рассылок, т.к. сам опрос тоже проводится при помощи такой рассылки.

Тут понятно, что надо продолжать публиковать информацию в календаре, в соц.сетях, а также побуждать специалистов приглашать своих коллег на вебинары ДСА.

11. Сколько вебинаров и онлайн-трансляций Вы посмотрели (послушали) в 2017-2018 учебном году? 139 ответов



Число тех, кто смотрел более одного вебинара – еще более внушительно, чем в аналогичных данных по семинарам. Здесь половина респондентов смотрели 4 и более вебинаров и онлайн-трансляций!

12. По какой тематике были просмотренные Вами вебинары и онлайн-трансляции? 88 ответов

Явно и с большим отрывом по вспоминаемости лидируют вебинары и трансляции по Нумикону и по различным темам по развитию речи:

Нумикон	29
развитие речи, коммуникативных, речевых навыков; логопедия; глобальное чтение; Начинаем говорить	24
воспитание, обучение, развитие детей с СД или ОВЗ; коррекция детей с СД; коррекционные занятия; занятия для детей с СД	12
семейно-центрированная модель; поддержка, сопровождение, консультирование семьи; работа с родителями	9
ранний возраст, ранняя помощь, раннее развитие	8
вебинары рег.сети/ Боровых/ про НКО	8
двигательное развитие, активность; крупная, мелкая моторика	6
танцевально-двигательные тренинги, терапия; музыкально-двигательное развитие	6
познавательное, когнитивное развитие	6
подготовка к школе	5
психолого-педагогическое сопровождение, диагностика детей с СД, психомоторный профиль	5
дневник развития	3
компетентный малыш; компетенция	3
поведение детей	2
развитие, сопровождение дошкольников	2
СПОРТ ВО БЛАГО	2
игровая деятельность, игровое взаимодействие	2
обучение грамоте, чтению, письму	2
другое (все по 1 разу)	5
много, все темы, целый курс, все курсы	4
не уточнено, не помню	7

13. Пожалуйста, оцените по шкале от 1 до 5, где 1 означает «плохо», а 5 – «отлично»: 127-131 ответ



Здесь показатели несколько хуже, чем у семинаров, но в целом оценки всё равно высокие: 78% - 85% пятёрок по трем критериям из пяти. Чуть хуже по двум оставшимся критериям, но все равно там сумма четверок и пятёрок вместе – 83% - 86%.

14. Если Вы недавно смотрели (слушали) вебинары похожей тематики от других организаций, то насколько вебинары и онлайн-трансляции Даунсайд Ап оказались лично для Вас лучше или хуже них? 126 ответов



Картина почти полностью такая же, как и по семинарам:

15. Стали бы Вы рекомендовать вебинары и онлайн-трансляции Даунсайд Ап своим коллегам? 138 ответов

Здесь практически 100% консенсус: да, рекомендовать хотят либо уже рекомендуют:

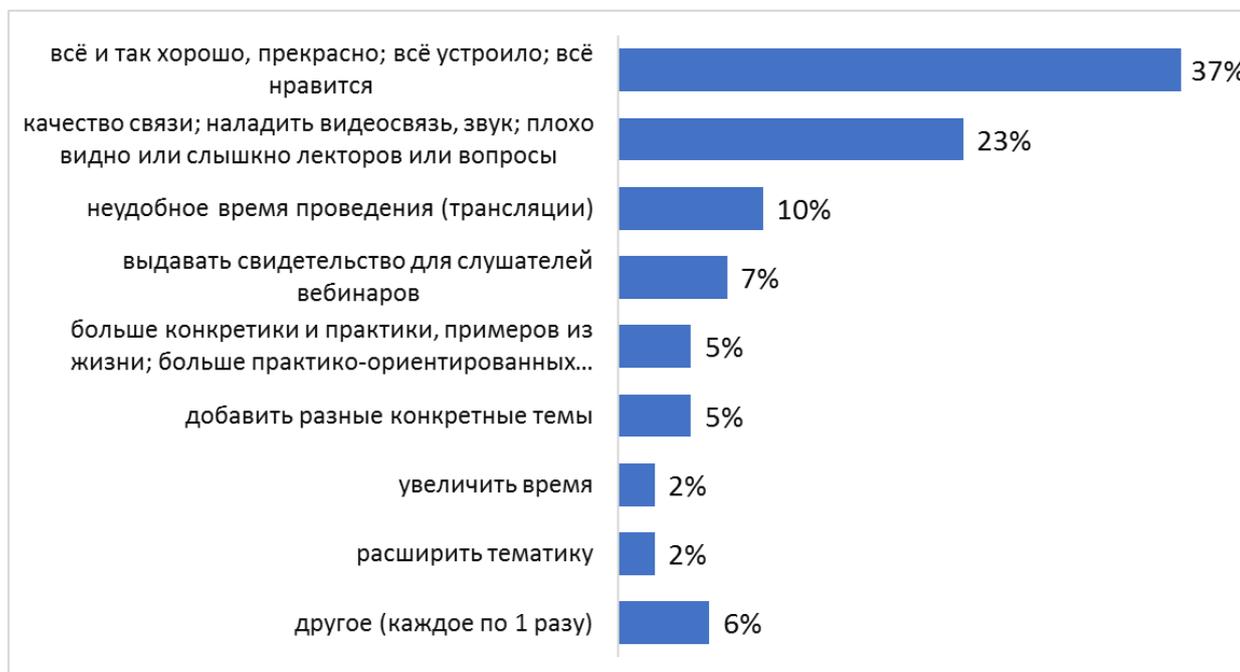
Из 138 ответов:

1 - пока нет

1 - возможно

остальные 136 - либо просто да, либо уже рекомендовала, либо выражение энтузиазма (настоятельно, непременно, несомненно, обязательно, однозначно, определенно и т.п.)

16. Что надо улучшить в вебинарах (онлайн-трансляциях) Даунсайд Ап? 84 ответа

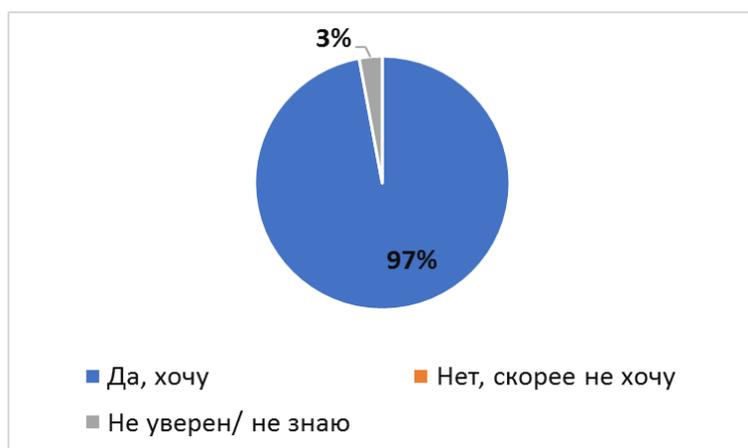


Здесь почти четверть слушателей упомянули различные сложности со связью – включая и видео, и звук.

РАЗДЕЛ 3.

ВАШИ ПОЖЕЛАНИЯ ПО БУДУЩИМ ДИСТАНЦИОННЫМ ОБУЧАЮЩИМ МЕРОПРИЯТИЯМ

17. Хотите ли Вы в будущем слушать (смотреть) вебинары и онлайн-трансляции Даунсайд Ап? 172 ответа



И здесь почти полный консенсус: 97% хотят смотреть вебинары и онлайн-трансляции ДСА и в будущем.

18. Какая тематика дистанционных обучающих мероприятий интересна Вам? Какие вебинары и онлайн-трансляции из Даунсайд Ап Вы бы хотели услышать (посмотреть)? 172 ответа

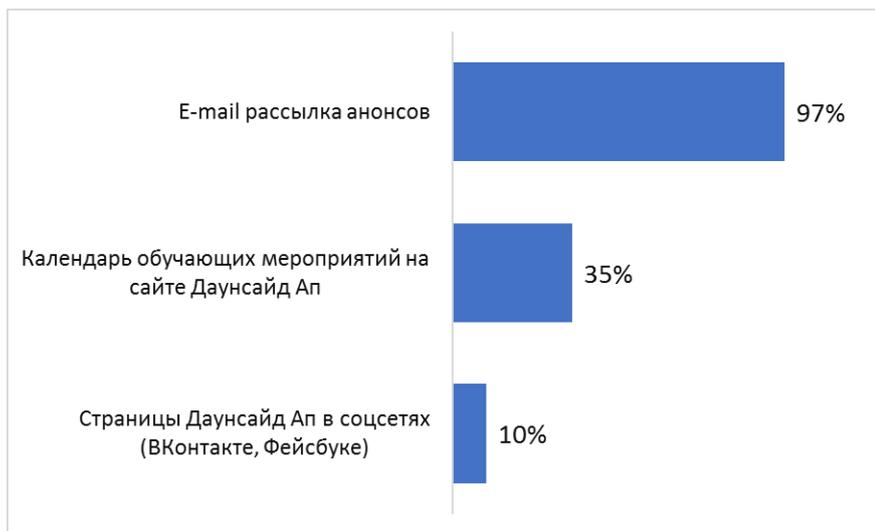
Явным лидером – с серьезным отрывом от остальных – являются тематики по развитию речи и логопедии. На втором месте – общая тема, без конкретики. На третьем – темы про ранний возраст и раннюю помощь. Учитывая массовый запрос слушателей на темы по развитию речи, настоятельно рекомендуется ввести новый курс или курсы или отдельные семинары, посвященные именно этим темам.

развитие речи, коммуникативных, речевых навыков; коррекция речевых нарушений; логопедия; глобальное чтение; Начинаем говорить	43
воспитание, обучение, развитие детей с СД или ОВЗ; коррекция детей с СД; коррекционные занятия; занятия для детей с СД	25
ранний возраст, ранняя помощь, раннее развитие	23
Нумикон; обучение математике	15
работа с родителями; поддержка, сопровождение, консультирование семьи; семейно-центрированная модель	11
двигательное развитие, активность; крупная, мелкая моторика; ортопедические занятия	11
практика, видео занятий и игр с детьми	10
развитие социальных навыков; социализация	8
развитие, сопровождение дошкольников	7
познавательное, когнитивное развитие	6
подготовка к школе	6
поведение детей; проблемы поведения	6
обучение грамоте, чтению, письму	5
про детей с СД и РАС	5
организация работы в ДООУ или реаб.центре в целом и отдельных специалистов	5
психолого-педагогическое сопровождение, диагностика детей с СД, психомоторный профиль	4
навыки самообслуживания; бытовые навыки	4
ЛФК, физическое развитие (методики); спорт при СД и пороке сердца	4
групповые занятия	4
школьники и подростки с СД	4
составление программы развития ребенка	4
методическая литература	3
арт-терапия; реабилитация творчеством и искусством	3
современные подходы к развитию, обучению, лечению; новые методические приемы	3
сенсорная интеграция, сенсорное развитие детей с СД	3

психологическая работа с детьми с СД	3
развитие эмоционально-волевой сферы детей с СД	3
мотивация детей с СД	3
игровая деятельность, игровое взаимодействие	2
профориентация	2
обучение в школе	2
другое (каждое по 1 разу)	19
много, все темы, всё про детей с СД или ОВЗ	15

19.Какая форма информирования о вебинарах и онлайн-трансляциях Даунсайд Ап удобна для Вас? 172

ответа



Явным лидером является рассылка анонсов по электронной почте – но это еще связано с методом проведения данного опроса: тем, кто ответили на рассылку опроса по эл.почте, удобен именно этот способ.

Надо продолжать публикацию и в календаре на сайте ДСА и в соц.сетях ДСА, т.к. таким образом мы сможем расширить круг информирования. Ведь электронная рассылка идет по БД ДСА и почти не привлекает новых слушателей.

РАЗДЕЛ 4.

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

20.Тип организации (организаций), в которых Вы работаете: 172 ответа



Две трети - 67% - слушателей работают в государственных организациях. Это значит, что содержание обучающих мероприятий по возможности должно адаптироваться именно к их потребностям.

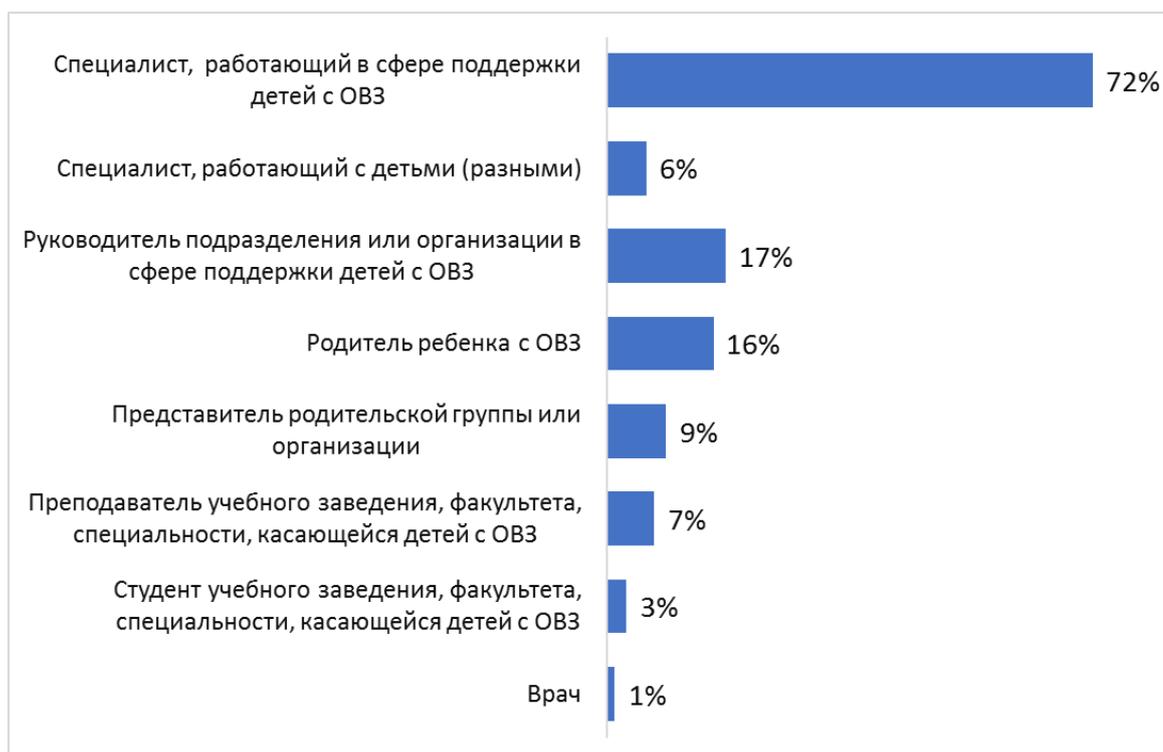
21. В каком городе (регионе) Вы сейчас работаете? 172 ответа

Опрос получился представительным в смысле географии, охватив 7 из 8 федеральных округов России (кроме Северо-Кавказского) и даже ряд других стран. Но при этом целая треть участников опроса – 35% - живет и работает в Москве и Московской области.

Число анкет	Федеральный округ	Субъект РФ	Число анкет
6	Дальневосточный ФО	Амурская обл.	1
		Еврейская авт. обл.	1
		Магаданская обл.	1
		Сахалинская обл.	3
24	Приволжский ФО	Кировская область	5
		Нижегородская обл.	5
		Оренбургская обл.	1
		Пермский край	1
		Респ. Татарстан	1
		Респ. Башкирия	1
		Респ. Татарстан	1
		Респ. Удмуртия	1
		Респ. Чувашия	1
		Самарская обл.	5
12	Северо-Западный ФО	Саратовская обл.	1
		Ульяновская обл.	1
		Архангельская обл.	1
		Вологодская обл.	2
		Калининградская обл.	2
		Ленинградская обл.	2
		Мурманская обл.	2
		Новгородская обл.	1
Псковская обл.	1		
		Санкт-Петербург	1

Число анкет	Федеральный округ	Субъект РФ	Число анкет
17	Сибирский ФО	Иркутская обл.	4
		Красноярский край	2
		Новосибирская обл.	6
		Омская обл.	2
		Респ. Бурятия	1
10	Уральский ФО	Томская обл.	2
		Курганская обл.	1
		Свердловская обл.	6
77	Центральный ФО	Ханты-Мансийский АО	3
		Владимирская обл.	3
		Воронежская обл.	2
		Калужская обл.	1
		Костромская обл.	2
		Курская обл.	2
		Москва	44
		Московская обл.	16
		Тамбовская обл.	2
		11	Южный ФО
Ярославская обл.	3		
Волгоградская обл.	4		
Краснодарский край	2		
Респ. Крым	2		
15	Другие страны	Ростовская обл.	3
		Украина	7
		Казахстан	3
		Другие (по 1)	5

22. Что лучше всего описывает Вас? 172 ответа

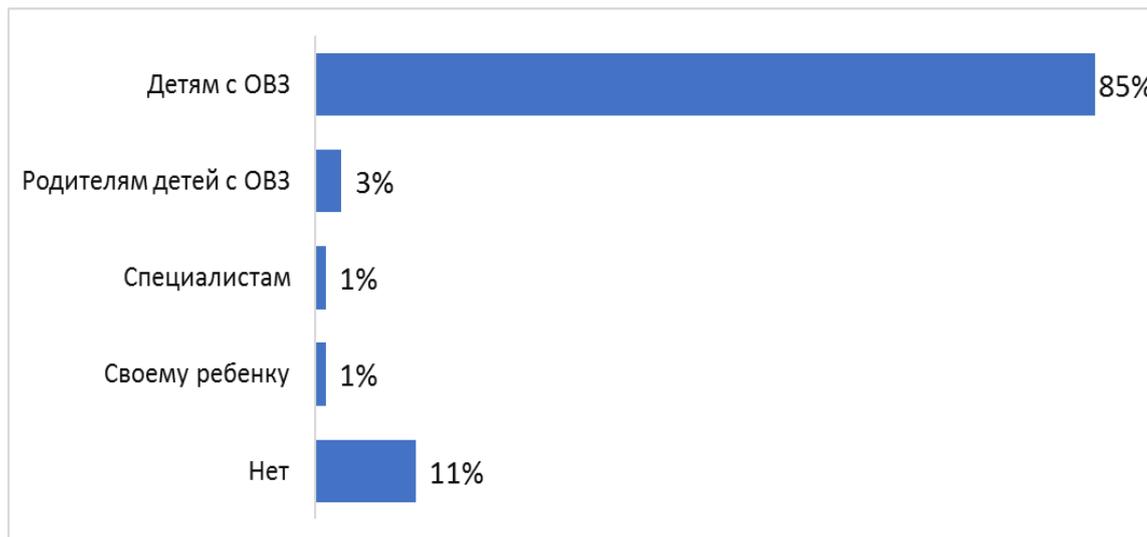


Почти три четверти – это специалисты.

Но и руководителей оказалось немало – 17%.

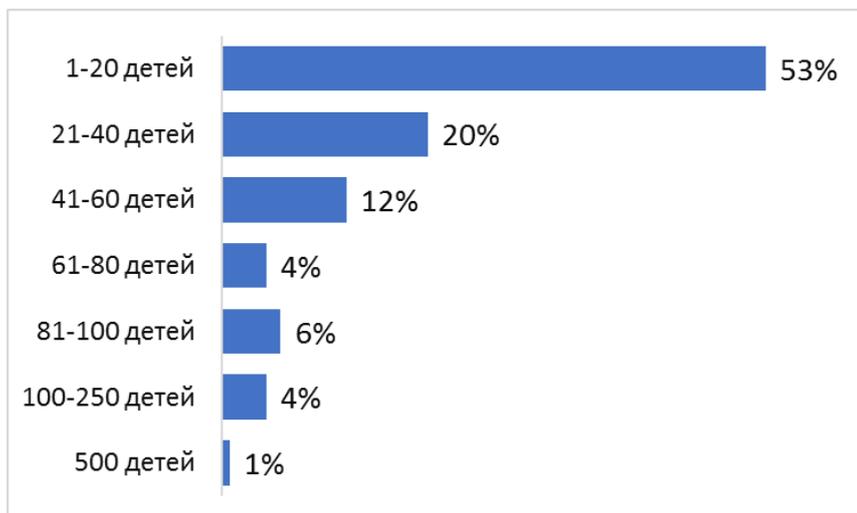
Для них можно проводить специальные вебинары.

24. Оказываете ли Вы прямую профессиональную поддержку, сопровождение детям с ОВЗ? 172 ответа



85% специалистов - участников опроса напрямую работают с детьми с ОВЗ.

25. Если оказываете, то примерно со сколькими детьми с ОВЗ Вы работали за последний год? 140 ответов



В среднем на каждого респондента приходится: 38 детей с ОВЗ.

Медиана (у половины меньше, у другой половины больше): 20 детей с ОВЗ

26. Были ли среди них дети с синдромом Дауна, и если да – то сколько? 141 ответ



В среднем на каждого респондента приходится 8 детей с синдромом Дауна.

Медиана (у половины меньше, у другой половины больше): 4 ребенка с синдромом Дауна

Выводы и рекомендации

Ответы на раздел по очным обучающим мероприятиям

При запуске этого онлайн-опроса мы ожидали, что получим мало ответов от тех, кто присутствовал на очных мероприятиях. Но в результате больше четверти респондентов ответили, что посещали либо курсы повышения квалификации ДСА, либо семинары фонда. И в итоге этот раздел всё-таки получился познавательным.

- 27% - более четверти - респондентов посещали очные обучающие мероприятия Даунсайд Ап - либо курсы повышения квалификации, либо семинары фонда.
- Из тех, кто не посещал - 19% не знали от такой возможности.
- Из тех, кто посещал - больше половины слушателей (51%) посетили 2 и более семинаров ДСА. Это значит, что у фонда формируется свой круг слушателей среди специалистов.
- Чаще всего слушатели вспоминают семинары по Нумикону и пособию «Начинаем говорить».
- По критериям оценки качества очных обучающих мероприятий слушатели оценивают пользу, доступность, актуальность материала, квалификацию преподавателей очень высоко – от 80% до 95% «пятерок» по 5-балльной шкале.
- По одному критерию – «Насколько полученные знания применимы в Вашей профессиональной деятельности?» - оценки более низкие, чем по остальным критериям. Хотя и там тоже 76% пятерок и еще 15% четверок, то есть в целом – 91% положительных оценок.
- 41% слушателей не посещали других семинаров и не могут сравнить курсы и семинары ДСА с обучением в других организациях. Те, кто посещали - поделились примерно на три равных группы: считают, что семинары ДСА (1) примерно такие же, (2) – намного лучше, (3) – затрудняются ответить. Никто не выбрал варианты ответов, что семинары ДСА хуже семинаров в других организациях.
- Среди предложений о том, что нужно улучшить в курсах и семинарах ДСА лидируют просьбы пересмотреть время проведения семинаров и добавить еще больше практики в изучаемый материал.

Ответы на раздел по дистанционным обучающим мероприятиям

- 73% - почти три четверти - респондентов смотрели или слушали вебинары или онлайн-трансляции семинаров ДСА.
- Из 42 человек, не смотревших ни одного вебинара или онлайн-трансляции – 24 не знали о такой возможности. И еще 10 - из-за технических проблем.
- 78% смотревших вебинары узнавали о них из email рассылок ДСА. Это ожидаемый результат, так как опрос проводился тоже путем email рассылки, поэтому логично, что те, кто откликнулись на рассылку об опросе – откликнулись и на рассылки о вебинарах. 22% узнавали о вебинарах из календаря мероприятий на сайте ДСА, 14% - из соцсетей фонда.
- Число тех, кто смотрел более одного вебинара – еще более впечатляющее. 49% смотрели 4 и более вебинаров и онлайн-трансляций.
- Среди наиболее запомнившихся тем вебинаров и онлайн-трансляций с большим отрывом лидируют темы, связанные с развитием речи.
- По критериям оценки качества очных обучающих мероприятий слушатели оценивают пользу, доступность, актуальность материала, квалификацию преподавателей несколько ниже, чем слушатели очных семинаров, но в целом всё равно очень высоко – от 78% до 85% «пятерок» по 5-балльной шкале по трем критериям из пяти.
- Чуть ниже по двум оставшимся критериям – «Насколько содержание было актуальным для Вас?» и «Насколько полученные знания применимы в Вашей профессиональной деятельности?» - оценки более низкие, чем по остальным критериям. Хотя и там сумма пятерок и четверок 83-86%.
- В сравнении с вебинарами других организаций – ответы почти полностью такие же, как и про семинары.

- Практически полный консенсус – 99% - в ответе на вопрос о том, стали бы они рекомендовать вебинары ДСА своим коллегам. Большинство уже их рекомендуют коллегам.
- Вопрос о том, что надо улучшать в вебинарах и онлайн-трансляциях – самый распространенный ответ – 23% - про качество связи.
- Подавляющее большинство - 97% - хотят смотреть вебинары ДСА в будущем.
- Среди предложений о том, что нужно улучшить в дистанционных обучающих мероприятиях ДСА я большим отрывом лидируют просьбы проводить вебинары по развитию речи. На втором месте (почти в 2 раза меньше запросов) – тематики раннего возраста. На третьем месте – темы про Нумикон.

Ответы респондентов на вопросы о них самих

- Географически опрос охватил 7 из 8 федеральных округов России, а также ряд других стран (9% респондентов – из других стран).
- Жители Москвы и Московской области преобладают среди респондентов – их 35% от всех участников опроса.
- Две трети – 67% - респондентов работают в государственных организациях. 21% - в некоммерческих и благотворительных.
- Почти три четверти – 73% - специалисты, работающие в сфере поддержки детей с ОВЗ. 17% - руководители подразделений и организаций в сфере поддержки детей с ОВЗ.
- 85% оказывают прямую профессиональную помощь детям с ОВЗ.
- В среднем каждый респондент за последний год работал с 38 детьми с ОВЗ, из которых в среднем 8 детей были с синдромом Дауна.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

- Аудитория обучающих мероприятий ДСА – как очных, так и дистанционных – очень высоко оценивает их качество.
- Если у ДСА есть желание улучшать качество еще сильнее, то работать надо над следующими показателями:
 - Повысить объем практического контента, который могут использовать специалисты, работающие в государственных организациях.
 - Вводить больше тематик, которые интересны аудитории.
 - **Развитие речи – лидер в запросах. Эта тема даст существенный рост аудитории.**
 - Работать над улучшением качества связи во время вебинаров и онлайн-трансляций.
- У обучающих мероприятий ДСА есть своя лояльная аудитория.
 - Под лояльной аудиторией имеется в виду, что ряд специалистов участвуют во многих семинарах и смотрят много вебинаров ДСА. Это не случайные люди. Это люди, которые целенаправленно приходят учиться в ДСА.
- При этом нужно помнить, что в БД ДСА имеется большое количество контактов специалистов, пока не очень сильно – или совсем не - охваченных обучением в ДСА. Возможно, их около 90% от всех специалистов в БД ДСА. Нужно искать способы привлечь их к более активному обучению.
- В целом по результатам данного опроса очевидно, что дистанционное обучение – очень перспективное направление. На эту форму обучения есть большой спрос, и потенциально этот спрос будет только расти.
- На данный момент конкурентов у ДСА не много – 40% респондентов не посещали и не слушали никаких других обучающих мероприятий кроме как в ДСА. Но эта ситуация будет меняться, будут появляться конкуренты, и все более сильные. Поэтому ДСА нужно вкладывать средства в развитие этого направления.